CONSORCIO EDIFICIO
HOSPITALARIO RISARALDA

CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE CONSULTA EXTERNA Y ADMINISTRACIÓN Y DE OBRAS DE URBANISMO EN SU ENTORNO INMEDIATO. ETAPA UNO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA COMPLEJIDAD CAROLINA LARRARTE – NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS.

Número Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023.

N° Contrato Secop II CO1, PCCNTR, 4338829



CONTRATISTA:
CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

Informe Técnico No 15
Informe Técnico de Gestión Social Contratista

DEL 28 DE JUNIO AL 27 DE JULIO DEL 2024

PEREIRA

INFORME PARCIAL DE CONTRATISTA

3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 015

Tabla de contenido

3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 015..... 2

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVOS..... 5

OBJETIVO GENERAL 5

OBJETIVOS ESPECIFICOS..... 6

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL..... 7

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL 7

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD 9

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD..... 12

PAC Punto de atención a la comunidad..... 12

Buzón de Sugerencias..... 14

Recepción y seguimiento de PQRS 15

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS 17

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 19

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO 20

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL 26

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD 27

SEGUIMIENTO Y MONITOREO 28

MONITOREO DE MEDIOS 30

ANEXOS..... 31

INTRODUCCIÓN

En busca del desarrollo de un proyecto que cuente con la comunidad como aliado estratégico y facilitador de su ejecución, se desarrolló un Plan de Gestión Social, con el fin generar un acompañamiento social y un acercamiento a la comunidad y sus pobladores, promoviendo así la participación comunitaria y que a través de esta se conviertan en agentes de divulgación de la obra donde los habitantes del sector y aledaños se enteren del proceso de ejecución de obra y así mismo multipliquen la información.

Por medio de este documento se presenta el seguimiento realizado al PGS (Pla n de Gestión Social)

correspondiente al contrato de obra N° 0244 de 2023, que tiene por objeto la **"construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios"** a partir

de diferentes actividades realizadas durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar acompañamiento social alrededor y en beneficio del proyecto que corresponde al "Contrato de obra No. 0244 de 2023. "Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios", a través de programas que reduzcan o mitiguen los impactos generados por las diferentes actividades de obra, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible y a un fortalecimiento de las relaciones con la comunidad del área de influencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar información clara, oportuna y confiable acerca del proyecto a las autoridades locales, representantes institucionales, organizaciones sociales y a la comunidad que se ubica en la zona de influencia directa del proyecto.
- Atender oportuna y eficazmente las inquietudes, solicitudes, sugerencias, quejas y/o reclamos ciudadanos derivados del contrato.
- Fomentar la apropiación del proyecto promoviendo su sostenibilidad y buen uso, generando consciencia de sus beneficios a los residentes y/o usuarios del sector.
- Promover la participación ciudadana para forjar sentido de pertenecía del entorno, como eje para la optimización en el desarrollo de los proyectos, mediante la interacción permanente, asertiva y oportuna con la comunidad del área de influencia.

- Facilitar la creación de espacios de participación ciudadana y generar los canales de comunicación que posibiliten el intercambio permanente de información entre la Gobernación de Risaralda, el contratista y la ciudadanía.

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

El relacionamiento con la comunidad del área de influencia directa se constituye en la oportunidad de generar acompañamiento y procesos encaminados a la minimización de los impactos que pueden desarrollarse en la ejecución de las obras. Por tal razón, el Plan de Gestión Social aporta en el acompañamiento y la gestión de la disminución de estos.

En el cumplimiento de las obligaciones del contrato N°0244 de 2023 **"Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta**

Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios", durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024 se realizaron las siguientes actividades dando cumplimiento al programa de Gestión social.

Es importante mencionar que, Durante este mes, se llevaron a cabo actividades en los diferentes programas enmarcados en el PGS (Plan de Gestión Social) y así mismo se realizaron acciones que permiten el cumplimiento de aspectos contractuales con la entidad interventora.

- ✓ Información y divulgación
- ✓ Atención ciudadana
- ✓ Programa de infraestructura y servicios públicos
- ✓ Programa de participación comunitaria
- ✓ Programa de generación de generación de empleo
- ✓ Protección al patrimonio arqueológico y cultural
- ✓ Programa de monitoreo de medios
- ✓ Programa de sostenibilidad.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa se desarrolla con el fin brindar información clara, veraz, oportuna y suficiente a la población ubicada en el AID (Área de Influencia Directa), durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024 se realizaron algunas actividades correspondientes a este ítem.

El miércoles 17 de julio se realiza diseño y envío de volante digital de invitación a reunión para lideres y representantes del sector Esperanza Galicia programada para el miércoles 24 de julio a las 4:00 pm en el campamento de obra del edificio hospitalario de alta complejidad carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, por medio de grupo de WhatsApp a 12 personas. Junto con el volante de invitación a la reunión se menciona que en esta oportunidad se tendrá el acompañamiento del programa de arqueología pública de área de arqueología

del Consorcio Edificio Hospitalario Risaralda con el fin de socializar los hallazgos arqueológicos realizados en el predio en el que se desarrolla la construcción del edificio hospitalario.

El miércoles 24 de julio se realiza reunión mensual de seguimiento con lideres y representantes del área de influencia directa de la obra de construcción del hospital de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, a la cual asisten 19 personas. En este espacio se da enfoque principalmente a la exposición y presentación de las labores arqueológicas desarrolladas en el predio en el que se desarrolla la construcción de la primera etapa de hospital regional de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios; seguido de esto se resuelven dudas por parte del área de arqueología y el área social del Consorcio Edificio Hospitalario Risaralda.

DEPARTAMENTO DEL RISARALDA
Secretaría de Salud

Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA
Versión 0, Vigencia 1-2020



INDICADOR DE GESTIÓN

- Volantes programados 1 / volantes entregados 1* 100 = 100%

• Reuniones realizadas 1/ Reuniones programadas 1* 100 = 100%

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

PAC Punto de atención a la comunidad

Para el cumplimiento del Plan de Gestión Social, es pertinente la implementación del PAC (punto de atención a la comunidad) donde se publicará horario de atención y número de contacto, para recepcionar las inquietudes; además, como actividades propias del programa se propicia la recepción de hojas de vida bajo las condiciones que permiten garantizar aspectos importantes como la contratación de personal habitante en el AID del proyecto.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio se mantiene instalado el pendón informativo en la entrada de la obra en el cual se exponen los días y horarios de atención a la comunidad (miércoles de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 am a 5:00 pm) y los canales de comunicación establecidos (dos correos electrónicos: social.hacp@gmail.com y pqrs.hacp@gmail.com) lo anterior, con el fin de que el dialogo con la comunidad sea más eficiente y eficaz, el punto de atención a la comunidad se encuentra establecido en la entrada de la

obra, allí se atenderán las inquietudes de la población en primera instancia y según sea necesario se harán pasar a las oficinas del campamento de obra.





Buzón de Sugerencias.

El buzón de sugerencias hace referencia a un canal de comunicación activa, lo cual permite garantizar la escucha por parte de los ejecutantes del proyecto y de esta manera atender a la población impactada.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio se mantiene instalado el buzón de sugerencias en la entrada de la obra, con el fin de generar más cercanía con la comunidad, brindando diferentes herramientas por parte del área social para acceder a la comunicación con la población, durante este periodo se realizó la revisión del buzón de sugerencias una vez a la semana y no se encontraron novedades.

El viernes 12 de julio se realiza instalación del nuevo buzón de sugerencias en la entrada principal de la obra del edificio hospitalario de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios.



RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Las PQRS hace referencia a una herramienta que permite conocer de manera formal inquietudes y manifestaciones que tiene la población impactada de manera directa, con el fin de fortalecer las herramientas de comunicación con la comunidad; son presentadas por parte de la comunidad a la coordinadora social de la obra, las cuáles serán recepcionadas en un formato establecido, se gestionarán y se les dará respuesta en un tiempo no mayor a 15 días hábiles,

como lo indica la ley. En caso de que los PQRS se refieran a temas técnicos o de diseño de la obra, estos se direccionaran a la entidad contratante.

Durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de mayo y el 27 de julio de 2024 no se recibió PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias). Sin embargo, el miércoles 03 de julio se da respuesta a PQRS con asunto de "Visita del Gobernador hospital de alta complejidad" presentado el pasado jueves 27 de junio del 2024, por medio de oficio No. CEHR-280 del 02 de julio del 2024 con asunto de "Respuesta a PQR, presentada por la JAC del corregimiento de Cerritos-Pereira".

INDICADOR DE GESTIÓN

PQRS atendidas 1 / PQRS interpuestas 1* 100 = 100%

Punto de atención a la comunidad instalado: 100%

Instalación de buzón de sugerencias: 100%

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

La relevancia de los procesos relacionados con el levantamiento de las actas de vecindad como etapa central del programa, se constituye en la garantía de la preservación del buen relacionamiento con la comunidad habitante y directamente involucrada en los procesos constructivos como salvaguarda del estado de las viviendas antes y después del desarrollo de la obra.

Para el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024, no se realizaron actividades correspondientes a este ítem; es importante mencionar que las actas de vecindad de inicio proyectadas para este proyecto fueron realizadas y entregadas en el informe mensual N. 04 (periodo comprendido entre el 28 de julio y el 27 de agosto).

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**

CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA	**CRONOGRAMA PROYECCION ACTAS DE VECINDAD**	CODIGO: NA
		FECHA:
		VERSION: 1

CONTRATO No. 0244 08/06/2023

CONTRATISTA: CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

INTERVENTOR: CONSORCIO INTERVENTORIA ALTA COMPLEJIDAD

PREDIO Nº	FECHA	DIRECCIÓN DEL PREDIO	BARRIO	ESTADO DEL ACTA	OBSERVACIÓN
1	11/07/2023	Institución educativa Esperanza Galicia	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones
2	27/06/2023	vivienda N° 1	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
3	27/06/2023	vivienda N° 2	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
4	27/06/2023	vivienda N° 3	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
5	27/06/2023	vivienda N° 4	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
6	11/07/2023	Lote valdío	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de Sociedad de Mejoras Públicas de Pereira
7	11/07/2023	Patio de maniobras para maquinaria	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de UTP
8	27/06/2023	Lote en construcción Gerenciar	Esperanza Galicia	Finalizada	Edificio de apartamentos Villa Palma
9	27/06/2023	via carreteable (acta de entorno)	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones

INDICADOR DE GESTIÓN

Actas de vecindad levantadas 9 /Actas de vecindad programadas 9 * 100 =

100%

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación ciudadana es el mecanismo que permite contemplar a la población impactada por el proyecto con una participación directa, esto con el fin de mantener una aceptación general del proyecto reconociendo a la comunidad como parte activa del mismo, demostrando así el compromiso con una gestión eficaz, transparente e incluyente.

Es preciso aclarar que la ley 850 de 2003 reglamenta las veedurías ciudadanas, las cuales son libres y autónomas en su conformación y deben ser creadas sin la intervención de la entidad contratista y la entidad contratante.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024 no se evidencia la conformación del comité veedor por parte de los habitantes del área de influencia directa de la obra, sin embargo, hasta la fecha se ha trabajado con lideres y representantes activos de la zona de influencia directa, por medio de reuniones en las que se socializan diferentes temas de importancia para la comunidad acerca de la obra y se atienden inquietudes.

INDICADOR DE GESTIÓN

Actividades programadas 0 / Actividades realizadas 0 * 100 = 0%

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO

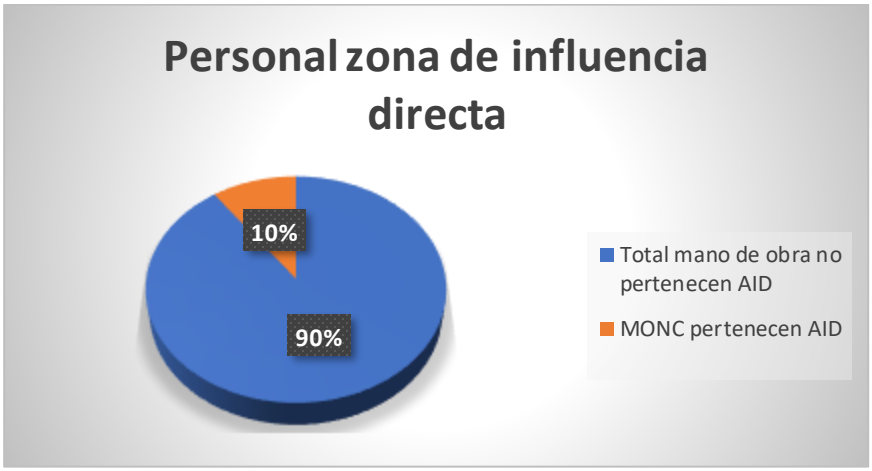
Para el desarrollo del proyecto es esencial brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento del AID y de la calidad y condiciones de vida de sus pobladores, brindar el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado es un mecanismo fundamental el crecimiento de las condiciones de vida favorables de la comunidad.

Los alcances de este programa son: generar ingreso en los hogares de las comunidades del AID que así lo requieran, además es importante la verificación de la inclusión de género en la obra y de realizar la clasificación del personal dentro de categorías como Afrodescendiente, indígena o desplazado.

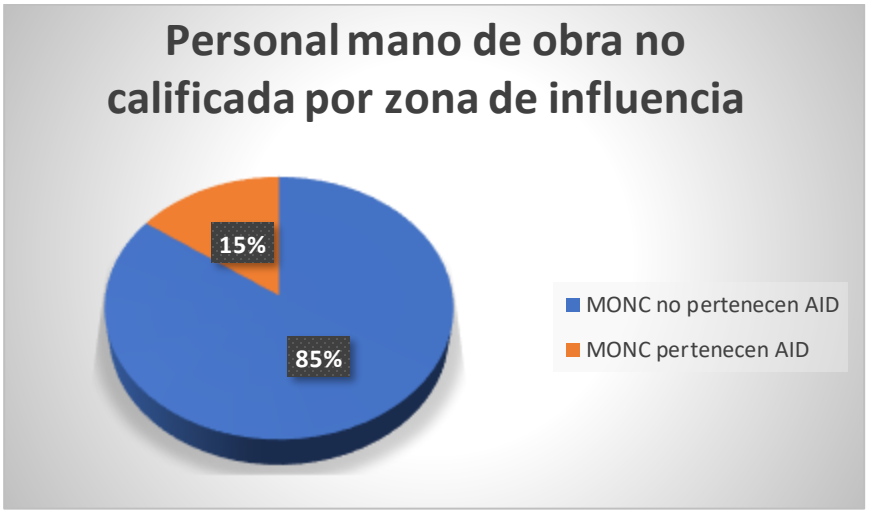
En el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio se implementó el formato MONC (Mano de Obra No Calificada); hasta la fecha se da cumplimiento a los porcentajes requeridos por la entidad contratante de que el 5% del personal contratado en la obra pertenezca al área de influencia directa y de que el 5% de la mano de obra no calificada del área de influencia directa sean mujeres.

INDICADOR DE GESTIÓN

Personal contratado del AID 12 / Personal contratado 126 = 10% del personal contratado en obra pertenece al AID



Total, de personal MONC contratado en obra 81/ Personal MONC perteneciente al AID 12*100 = 15% del personal MONC contratado en obra pertenece al AID



PERSONAL MONC FEMENINO CONTRATADO

Personal MONC femenino contratado 7/ Total, de personal MONC contratado en obra 81*100= 9% del personal MONC contratado son mujeres



Actualmente se encuentran contratadas siete mujeres que corresponden a mano de obra no calificada, durante el periodo que comprende del 28 de junio al 27 de julio se da cumplimiento al requerimiento de la entidad contratante.

El jueves 25 de julio se realiza charla al personal de la obra de construcción sobre el tema “impacto del sistema patriarcal y el machismo en la vida de hombres y mujeres”, se realiza un conversatorio acerca de este tema con el fin de sensibilizar acerca de las consecuencias del desarrollo del sistema patriarcal en

las dinámicas sociales que se establecen en los diferentes escenarios en los que los individuos coexistimos y de qué manera afecta esto a nuestras relaciones interpersonales y a nuestro desarrollo emocional y psicológico, finalmente se realiza una reflexión que invita a la deconstrucción de los pensamientos patriarcales e ideas limitantes acerca del comportamiento humano, lo cual permite construir pensamientos y creencias individuales y colectivas que generan un mejor desarrollo no solo del individuo, sino de la sociedad.



INDICADOR DE GESTIÓN

Capacitaciones programadas 1 / Capacitaciones realizadas 1 * 100 = 100%

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL

Para el desarrollo histórico del país y de las comunidades es fundamental el reconocimiento del patrimonio arqueológico y su importancia, por tal razón se hace esencial que las poblaciones visualicen y refuercen el sentido de pertenencia y respeto por su territorio, su historia y se cultura.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio el área de arqueología acompañó la reunión mensual de seguimiento con lideres y representantes del AID (área de influencia directa) de la obra de construcción del edificio hospitalario. desde el programa de arqueología pública se socializaron los hallazgos arqueológicos realizados en el predio en el cual se adelanta la construcción, además de aclarar dudas respecto a los artefactos arqueológicos encontrados.

INDICADOR DE GESTIÓN

Reuniones programadas 1 / Reuniones realizadas 1* 100 = 100%

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Con este componente se pretende generar estrategias de apropiación y sentido de pertenencia con la comunidad, lideres del área de influencia directa (AID) y con el comité de participación ciudadana una vez este esté conformado.

En este componente participarán las diferentes áreas de obra con el fin de plantear actividades pedagógicas. Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio al 27 de julio se programa charla educativa acerca de inteligencia emocional, específicamente “como fomentar la inteligencia emocional desde el ámbito familiar”, en compañía con la docente orientadora de Institución Educativa Esperanza Galicia para la escuela de padres de la institución, para el viernes 02 de agosto del 2024.

INDICADOR DE GESTIÓN

Estrategias y actividades programadas 1/ Estrategias y actividades generadas 0*

100

= 0%

SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio de 2024 se realizó la actualización del archivo documental físico y digital del área social del Consorcio Edificio Hospitalario Risaralda.

El miércoles 17 de julio se diseñan y pegan posters de requerimiento de personal (ayudantes de construcción) en la obra del edificio hospitalario en diferentes lugares del área de influencia directa.

El viernes 19 de julio se realiza reunión con el señor Libardo Prada, propietario de ganado que se hallaba en parte del predio perteneciente al lote en el cual se desarrolla la construcción del edificio de administración y consulta externa del hospital del alta

complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, con el fin de solicitarle al señor Libardo retirar los animales del terreno debido a que las actividades de construcción ponen en riesgo a los mismos y la presencia de estos también genera un riesgo para los trabajadores que desarrollan allí sus actividades.

Durante este periodo se llevó a cabo la logística para la adecuación del espacio (sótano del edificio hospitalario en proceso de construcción) en el que se llevará a cabo actividad de la Universidad Tecnológica de Pereira y la Gobernación del Departamento de Risaralda el martes 30 de julio.

Oficios radicados y correspondencia:

Oficio No. CEHR-280 del 02 de julio del 2024 con asunto: “Respuesta a PQR, presentada por la JAC del corregimiento de Cerritos-Pereira”.

Oficio No. CEHR-299 del 25 de julio del 2024 con asunto: “Solicitud autorización para realizar cerramiento”.

MONITOREO DE MEDIOS

Durante el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio se reporta:

Fecha: 11 de julio del 2024 – Caracol Radio. “Con vigencias futuras se garantizará la construcción del Hospital de Alta Complejidad”.

ANEXOS

- Actas y listado de asistencia
  Acta No. 27 del 19 de julio del 2024
  Acta No. 28 del 24 de julio del 2024

- Listado de asistencia de capacitación a personal de obra

- Formato MONC
  Formato de generación de empleo MONC

- Volantes entregados en formato digital
  Formato de entrega de volante digital a lideres y representantes del área de influencia directa a reunión programada para el 24 de julio del 2024
  Volante de invitación a reunión enviado el 17 de julio del 2024

- Formato de registro fotográfico

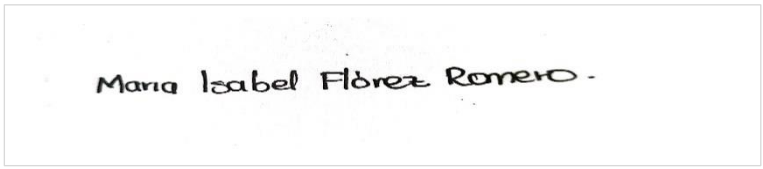
- Oficios y correspondencia

  Oficio No. CEHR-280 del 02 de julio del 2024
  Oficio No. CEHR-299 del 25 de julio del 2024

DEPARTAMENTO DEL RISARALDA
Secretaría de Salud

Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA
Versión 0, Vigencia 1-2020



Elaboró: Prof. Maria Isabel Flórez Romero

Coordinadora Gestión Social

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023